

Proses Tipi:

Ana Proses

x Proses

Alt Proses

Prosesin Adı: Sosyal Hizmet Prosesi

Proses Sorumlusu: Sosyal Hizmet Birimi, hastane çalışanları, üst yönetim

Proses Amacı:

Ayakta ya da yatarak tedavi gören hastaların tıbbi tedaviden etkili bir şekilde yararlanması, sosyal sağlığının korunması ve geliştirilmesi, tedavi sürecinde hastanın ailesi ve çevresi ile ilişkilerinin düzenlenmesi, tedavi sürecini etkileyen **psiko-sosyal ve sosyo-ekonomik sorunların** zamanında çözümlenerek sosyal işlevselliğini yeniden kazanması amacıyla yürütülen sosyal hizmet uygulamasıdır.

Proses Hedefi: psiko-sosyal ve sosyo-ekonomik dezavantajlı hasta gruplarının sorunlarının çözülmesi

Proses Girdileri:

Kimsezsiz, terk ve bakıma muhtaç hastalar
Engelli hastalar
Sosyal güvencesiz hastalar
Yoksul hastalar
Aile içi şiddet mağduru hastalar
İhmal ve istismara uğramış çocuk hastalar
Mülteci ve sığınmacı hastalar
İnsan ticareti mağduru hastalar
Yaşlı, dul ve yetim hastalar
Konik hastalar
Alkol ve madde bağımlısı hastalar
Yabancı uyruklu olup tedaviden yararlanamayan hastalar
İl dışından gelen hastalar

Proses Çıktıları:

Kurum bakımına yerleştirilen hasta
Hastanede problemi çözülerek işlemleri tamamlanan hasta
Vakıf veya ilgili sosyal yardım kuruluşlarına yönlendirilen hasta
Aile sosyal politikalar müdürlüğüne bildirilen hastalar(acil hallerde kurum bakımına yerleştirme)
Konaklama ihtiyacı giderilen hasta
Palyatif bakım merkezine yerleştirilen hasta
Evde sağlık ve evde bakım hizmetinden faydalandırılan hasta
Madde bağımlılığı tedavi merkezine yerleştirilen hasta
Tercüman ihtiyacı giderilen hasta

Kaynaklar:İnsan, bakım merkezleri, halk eğitim merkezi, vakıf ve dernekler, bilgisayar, HBYS, Broşür

Proses Faaliyeti:Sosyal hizmet ihtiyacı olduğu tespit edilen hasta sosyal hizmet birimine bildirilir.

Hasta ve ya yakını ile görüşme sonrası sosyal çalışmacı hasta için uygun müdahale aşamalarını uygular.

Sorunlar Kurum içinde veya kurum dışında çözüme kavuşturulur.

Kontrol Kriterleri:

Hastanın Aile Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sosyal Yardımlaşma ve dayanışma Vakıflarından teyit alınması, takipli hastalarda doktorundan ve kliniğinden bilgi alınması,

Performans(Gösterge) Kriterleri:

Başvuran ihtiyaç sahibi sayısı,
Yerinde çözüm oranı,
Köklü çözüm oranı,

Referans Dokümanlar:

Mevzuat, yasalar, kanunlar, talimat ve prosedürler

Hazırlayan
Sosyal Hizmet Birimi

Onaylayan
Başhekim